



# CSEE 15 du Mai 2024

**MAAF**

## **Déclaration des élus CGT**

Au fil des instances durant ces derniers mois voire années maintenant, la CGT remonte le mal être ambiant installé dans le développement du réseau commercial notamment dans le réseau agences.

Nous saisissons l'opportunité de la visite de la direction développement du réseau dans l'instance pour souligner plusieurs points :

Notamment le retour des salariés sur la difficulté de l'avis d'échéance, qui a occasionné une surcharge de travail certaine, et un relationnel plus complexe avec la clientèle due à l'augmentation des cotisations.

Des retours salariés qui, malgré leurs efforts sur cette période et tout au long de l'année, se voient opposer le fait qu'ils ne soient pas aux attendus du poste du fait de la non atteinte de certains objectifs.

Nous nous interrogeons sur la pertinence de ce critère car les salariés, qui l'ont vécu comme une injustice, ne sont soumis qu'à une obligation de moyen et non de résultat.

En effet, au fil des visites des élus, nous continuons de constater que les salariés des agences se sentent en manque de reconnaissance, ce qui joue sur leur motivation et contribue à leur épuisement professionnel et donc à la perte de sens de leur travail, et in fine au manque d'attractivité du métier et donc de l'entreprise.

La réponse apportée sera sûrement que les expérimentations PACT en cours ont pour but d'améliorer le quotidien des salariés mais il nous semble, qu'au-delà de celles-ci, une réelle réflexion plus globale devrait être engagée notamment sur le management.

Nous rappelons que les équipes en agences sont en première ligne, ils sont la vitrine de la MAAF vis-à-vis des clients, et nous devons donc en prendre soin pour les services apportés à la clientèle et la pérennité économique de l'entreprise.